

NOMBRE DEL TITULAR/CLIENTE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
DIRECCIÓN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
POBLACIÓN/CÓDIGO POSTAL: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nº Cliente: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

SECURITAS DIRECT ESPAÑA SAU
Dpto. de atención al cliente.

ASUNTO: Rescisión de contrato y solicitud de devolución de cuotas e importe del equipo.

En XXXXXXXXXXXXX, a 1 Marzo de 2018

Estimados Señores,

Con fecha de hoy solicito a SECURITAS DIRECT ESPAÑA SAU la **rescisión inmediata del contrato suscrito con su empresa** el día XXXXXXXXXXXXXXXX por los siguientes **incumplimientos:**

- 1.- Incumplimiento contractual por parte de Securitas Direct, consistente en publicidad engañosa e instalación de material no homologado, contraviniendo la actual normativa en materia de seguridad privada.
- 2.- Incumplimiento de la orden INT/316/2011. Ausencia de certificación y/o emisión de certificados acordes a los elementos comercializados.
- 3.- Incorrecta instalación del sistema de seguridad.
- 4.- Securitas Direct no garantiza la supervisión continua de las comunicaciones, imposibilitando el cumplimiento de verificación secuencial recogido en la Orden INT/316/2011 y Orden IRP/198/2010.

Devolución de los importes abonados y solicitud de baja definitiva

Por todos los incumplimientos expuestos anteriormente y, sin perjuicio de los que puedan ser opuestos frente a su compañía en el futuro, solicito la **BAJA INMEDIATA y la devolución del importe desembolsado** para la compra del sistema de seguridad por **importe de XXXXX €**, así como todas las cuotas mensuales pagadas desde el **XXXXXXX (fecha de la instalación)**, por **importe de XXXXX €**, a día de la fecha.

Estas cantidades podrán ser reembolsadas en la cuenta bancaria en la que mensualmente vienen efectuando el cargo de las cuotas mensuales.

En la confianza de que podamos encontrar una solución amistosa para este asunto, y no tengamos que acudir a los Tribunales donde, en caso contrario, estamos dispuestos a presentar solicitud de Por la presente le concedemos un plazo de 5 días desde que reciban esta comunicación, a los efectos de reintegrar las cantidades solicitadas con la consiguiente voluntad de llegar al acuerdo que se les propone.

De igual forma desde este momento ponemos a su disposición la devolución de los equipos entregados a la fecha de formalización del contrato.

Si en el plazo indicado no tenemos noticias, entenderemos que rechazan la solución que se les propone y entablaremos las acciones judiciales que consideremos pertinentes.

En espera de noticias, reciban un saludo.